Luxdent
Centrum Stomatologii

NZOZ Luxdent Karolina Bernacka

ul. Karpacka 148b 43-316 Bielsko-Biała

Standardy ochrony małoletnich w NZOZ Luxdent

Spis treści

Rozdział 1. Terminy i definicje 2

Rozdział 2. Cele Standardów ochrony małoletnich 2

Rozdział 3. Obowiązki pracodawcy przed dopuszczeniem kandydata do pracy z osobami małoletnimi ... 2

Rozdział 4. Bezpieczne relacje z pacjentami małoletnimi 4

4.1. Bezpieczne relacje 4

4.2. Zachowania niedozwolone pomiędzy personelem NZOZ Luxdent a pacjentami małoletnimi 4

Rozdział 5. Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadaniu informacji o krzywdzeniu małoletniego 5

Rozdział 6. Procedura i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego 6

Rozdział 7. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów 6

Rozdział 8. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu NZOZ Luxdent do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności 7

Rozdział 9. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania 7

Rozdział 10. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielanie mu wsparcia 7

Rozdział 1.
Terminy i definicje

1. Jednostka obowiązana oznacza zgodnie z art. 22 b Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Luxdent (dalej NZOZ Luxdent) z siedzibą w Bielsku-Białej 43-300, przy ulicy Karpackiej 148B, posiadająca NIP: 5771933991 i REGON: 242982808.
2. Małoletni oznacza zgodnie z art. 10 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny – osobę poniżej 18 roku życia.
3. Procedura Niebieskiej Karty oznacza zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z 10 czerwca 2010 r. –c procedury postępowania w przypadku otrzymania zgłoszenia lub samodzielnego powzięcia (w toku prowadzonych czynności służbowych) podejrzenia stosowania przemocy
4. Standardy ochrony małoletnich (dalej standardy) oznacza zgodnie z Rozdziałem 4 b Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw – zbiór obowiązków nałożonych na podmiot obowiązany.

Rozdział 2.
Cele Standardów ochrony małoletnich

1. Celem stosowania standardów ochrony małoletnich jest realizacja obowiązku ustawowego zgodnie z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw
2. Celem stosowania standardów jest zapewnienie szeroko rozumianego poczucia bezpieczeństwa osobom małoletnim podczas wizyty u podmiotu obowiązanego.

Rozdział 3.
Obowiązki pracodawcy przed dopuszczeniem kandydata do pracy z osobami małoletnimi

1. NZOZ Luxdent przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy (umowa o pracę lub jakakolwiek inna umowa cywilno-prawna) i dopuszczeniem tej osoby do jakichkolwiek czynności gdzie występuje styczność z osobami małoletnimi ma obowiązek uzyskać informacje, czy tej osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa

Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.

2. Kandydat przedkłada pracodawcy lub innemu organizatorowi informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
3. Kandydat do pracy posiadający obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, ponadto:
    1) przedkłada pracodawcy lub innemu organizatorowi informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi;
    2) kandydat składa pracodawcy lub innemu organizatorowi oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedkłada NZOZ Luxdent informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi;
    3) jeżeli prawo państwa, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, kandydat przedkłada informację NZOZ z rejestru karnego tego państwa;
    4) w przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja nie przewiduje się jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, kandydat składa NZOZ Luxdent oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie był prawomocnie skazany w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych leczeniem;
    5) Oświadczenia, składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: **„Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego**

oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

4. Informacje, o których mowa w ust. 3. NZOZ Luxdent utrwala w formie wydruku i załącza do akt osobowych pracownika albo dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do działalności związanej z leczeniem.

Rozdział 4.
Bezpieczne relacje z pacjentami małoletnimi

4.1. Bezpieczne relacje.

1. Zasady bezpiecznych relacji w NZOZ Luxdent budowane są na podstawie przepisami Ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Troską NZOZ Luxdent jest zapewnienie wysokiego poziomu usług stomatologicznych przy czym kładzie nacisk na poszanowanie prawa do godności pacjenta małoletniego.
3. NZOZ Luxdent kładzie nacisk na szczególne potrzeby osób małoletnich niepełnosprawnych.
4. Prawa pacjenta małoletniego są ściśle przestrzegane zgodnie z przepisami Ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta .
5. NZOZ Luxdent, żeby zapewnić poczucie bezpieczeństwa i komfortu zapewnia możliwość obecności opiekunów pacjenta małoletniego podczas badania lub leczenia stomatologicznego.
6. NZOZ Luxdent zagwarantowuje prawa pacjenta małoletniego dotyczące dostępu do informacji z dostosowaniem przekazu do wieku małoletniego pacjenta czy też prawa do wyrażenia zgody na zabieg stomatologiczny.
7. Personel medyczny powinien w miarę możliwości uwzględniać zgłaszane indywidualne potrzeby małoletniego pacjenta zapewniające mu dodatkowy komfort korzystania ze świadczeń zdrowotnych, o ile nie stoją one w sprzeczności z prawidłowym wykonaniem świadczenia zdrowotnego (np. prawo do wniesienia do gabinetu stomatologicznego niewielkiej zabawki, maskotki itp.)
8. NZOZ Luxdent nie udostępnia WiFi osobom małoletnim.

4.2. Zachowania niedozwolone pomiędzy personelem NZOZ Luxdent a pacjentami małoletnim

1. Niedozwolone są wszelkie zachowania personelu NZOZ Luxdent, które miałyby na celu wywołanie u małoletniego pacjenta strachu, poczucia zagrożenia lub przymusu podczas udzielania świadczeń zdrowotnych.

2. Niedozwolone jest wymuszanie na małoletnim pacjencie określonych zachowań czy współpracy z personelem medycznym przy pomocy krzyku.
3. Personel medyczny nie powinien pozwalać na to, aby tego rodzaju metody stosowane były także w placówce medycznej przez przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych małoletniego pacjenta.

Rozdział 5.
Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadaniu informacji o krzywdzeniu małoletniego

1. Personel NZOZ Luxdent zwraca uwagę na sygnały, objawy i ślady świadczące o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego pacjenta.
2. Każda osoba będąca członkiem personelu naszej placówki jest zobowiązana i uprawniona do reagowania, w przypadku podejrzenia, że małoletni pacjent jest krzywdzony.
3. Źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie rodziców, opiekunów prawnych, innej osoby bliskiej dla małoletniego, a także zachowanie osób trzecich.
4. Krzywda małoletniego dziecka może przejawiać się w szczególności poprzez:

1) popełnienie przestępstwa na szkodę małoletniego (np. przemoc fizyczna, wykorzystywanie seksualne);
2) krzywdzenie w inny sposób (np. przemoc psychiczna, zastraszanie, poniżanie);
3) ewidentne zaniedbywanie potrzeb życiowych, bytowych i higienicznych (niedożywienie, brak warunków higienicznych, niezapewnianie niezbędnej opieki, brak odzieży).

5. W przypadku podejrzenia, że popełniono przestępstwo na szkodę małoletniego pacjenta należy złożyć zawiadomienie na Policję lub do prokuratury.
6. W przypadku podejrzenia, że życie lub zdrowie małoletniego pacjenta jest zagrożone z uwagi na stosowanie wobec niego przemocy domowej, personel placówki medycznej niezwłocznie zgłasza ten fakt na Policję.
7. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że małoletni doznaje innej formy krzywdzenia, o której mowa w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tj. działaniom naruszającym jego prawa lub dobra osobiste przez wykorzystanie przewagi fizycznej, psychicznej lub ekonomicznej, w szczególności zachowania naruszające godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące

cierpienie lub krzywdę lub wzbudzające poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia) personel medyczny jest uprawniony do wszczęcia procedury „Niebieskie Karty".

8. W pozostałych przypadkach podejrzenia krzywdzenia małoletniego pacjenta (np. zaniedbanie potrzeb życiowych, bytowych i higienicznych dziecka) placówka medyczna może wystąpić do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w celu udzielenia wsparcia lub do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka oraz wgląd w sytuację rodziny.
9. Przekazanie informacji ma na celu dobro pacjenta małoletniego i nie stanowi złamania tajemnicy lekarskiej zgodnie z ustawą z 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty.

Rozdział 6.
Procedura i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego

1. Wszelkie informacje dotyczące podejrzenia krzywdzenia małoletniego pacjenta personel placówki medycznej zgłasza pani Karolinie Bernackiej lub osobie przez nią upoważnioną.
2. Za wszczęcie odpowiedniej procedury związanej z podejrzeniem krzywdzenia dziecka i za zawiadomienie właściwych organów publicznych odpowiedzialna jest pani Karolina Bernacka lub osoba przez nią upoważniona (procedurę „Niebieskie Karty" może wszcząć jedynie osoba wykonująca w placówce medycznej zawód medyczny).

Rozdział 7.
Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Niniejsze Standardy ochrony małoletnich co najmniej raz na dwa lata podlegają ocenie pod kątem oceny ich dostosowania do aktualnych potrzeb, rodzaju i skali działalności placówki medycznej oraz zgodności z przepisami.
2. Wnioski z analizy będą każdorazowo podstawą do ewentualnej zmiany Standardów ochrony małoletnich.
3. Wnioski należy pisemnie udokumentować.

Rozdział 8.
Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu NZOZ Luxdent do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

1. Każdy osoba zatrudniona w placówce medycznej, niezależnie od formy prawnej, w jakiej została zatrudniona, potwierdza na piśmie, że zapoznała się ze niniejszymi Standardami ochrony małoletnich i zobowiązuje się je stosować.
2. Potwierdzenie zapoznania się ze standardami stanowi **załącznik nr 1.**

Rozdział 9.
Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. Niniejsze Standardy ochrony małoletnich są umieszczone na stronie internetowej: www.luxdent.org
2. Standardy są wywieszone w widocznym miejscu przy recepcji.
3. Wersja skrócona standardów dla osób małoletnich jest wywieszona w recepcji.

Rozdział 10.
Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielanie mu wsparcia

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń i udzielenia wsparcia jest Pani Karolina Bernacka lub osobą przez nią wyznaczona.
2. Pani Karolina Bernacka ustala zasady wsparcia uzależnione od wieku i indywidulanych uwarunkowań pacjenta małoletniego.